

## 1. Objet

Les présentes conditions générales régissent l'accès et l'utilisation des formations proposées par CFPO Formation, en ligne et en présentiel. Elles ont pour but de définir les droits et obligations des parties. Toute commande passée implique l'acceptation des présentes conditions.

## 2. Accès aux Formations

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, qui exclut le droit de rétractation pour les services numériques avec accès immédiat, les formations en ligne sont accessibles dès validation du paiement et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. L'accès est strictement personnel et non cessible.

## 3. Modalités de Paiement

Les paiements doivent être effectués en ligne via les moyens sécurisés proposés par CFPO Formation. Un paiement en plusieurs fois peut être accordé selon certaines modalités. Une fois validé, le paiement ne peut être remboursé, sauf cas de force majeure ou dysfonctionnement imputable à CFPO Formation.

## 4. Non-remboursement des Formations en Présentiel

En accord avec l'article L. 221-28 du Code de la consommation, aucune rétractation ni remboursement ne sera accordé pour les formations en présentiel, car l'accès aux contenus théoriques en ligne est accordé dès validation du paiement. Il est de la responsabilité de l'élève de s'assurer de sa disponibilité pour les sessions pratiques.

## 5. Report des Formations en Présentiel

L'élève pourra demander le report de la partie pratique une seule fois, à condition que la demande soit effectuée au moins 15 jours avant la date prévue, et sous réserve de places disponibles dans la prochaine session. Un second report ne sera accepté qu'en cas de force majeure.

## 6. Concurrence Déloyale et Non-Solicitation

Conformément à l'article L. 1121-1 du Code du travail qui encadre la liberté du travail et à la jurisprudence sur les clauses de non-concurrence, l'élève s'engage à ne pas exercer une activité concurrente, directe ou indirecte, pendant une période de 2 ans après la fin de la formation, et dans un rayon de 100 km. Cette interdiction concerne toute activité liée à la reproduction ou exploitation des techniques et méthodes enseignées par CFPO Formation.

L'élève s'engage également à ne pas solliciter ou démarcher les clients, partenaires ou stagiaires de CFPO Formation à des fins commerciales ou concurrentielles.

Toute violation de cette clause donnera lieu à des poursuites judiciaires et des dommages-intérêts.

## 7. Propriété Intellectuelle

Les contenus pédagogiques (vidéos, PDF, textes) sont protégés par le droit d'auteur, conformément aux articles L. 111-1 et L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée entraînera des sanctions légales.

## 8. Force Majeure

En cas de force majeure (article 1218 du Code civil), empêchant la tenue de la formation en présentiel, CFPO Formation proposera des solutions alternatives, notamment le report des sessions. Aucun remboursement ne sera accordé pour ces raisons.

## 9. Responsabilité

CFPO Formation décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté qui empêcheraient l'accès aux formations en ligne. L'utilisateur est responsable de la bonne utilisation des contenus pédagogiques.

## 10. Modification des Conditions Générales

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment par CFPO Formation. Les nouvelles conditions s'appliquent dès leur publication sur le site et s'imposent aux utilisateurs ayant déjà acheté une formation.







